

llama.pe[®]

M A N U A L

MANUAL PARA VALIDACIÓN SEMI-AUTOMÁTICA

ventas@llama.pe
(01) 3012200
www.llama.pe
Miraflores-Lima-Perú



Versión 2.0

MANUAL PARA VALIDACIÓN SEMI- AUTOMÁTICA

Para empezar...

Clic en la opción “Pagar”

Validar

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona.
Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible.
Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido [aquí](#).

[Pagar →](#) [Firmar contrato →](#) [Subir documentos →](#) [Grabar video 📹](#)

Pagar

Los pedidos pagados tienen prioridad.

Puedes pagar con TARJETA, DEPÓSITO, TRANSFERENCIA BANCARIA, ETC.

[PAGAR S/295.00](#) ←

[CONTINUAR](#)

Se abrirá los medios de pago que puede realizar y escoja el que desee.

Pagar este pedido

S/295.00

PEDIDO N°PD210890259

Pagar en el BCP (ventanilla, agente, celular o internet) +

Pagar con tarjeta de crédito o débito +

Pagar con Paypal +

Cerrar

Pagar en el BCP (ventanilla, agente, celular o internet) -

Pagar en el BCP

Ventanilla, agente, celular, internet, otros bancos, Etc.

Ver Orden de Pago S/295.00

Constancia de pago

Subir constancia en formato PDF, JPG y PNG

Subir Constancia de pago Arrastrar y soltar archivo aquí

También puedes enviar tu constancia de pago a pagos@llama.pe o al WhatsApp 981 517644.

Pagar con tarjeta de crédito o débito -



Pagar con tarjeta de crédito o débito

Paga seguro en línea directamente usando VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS o DINERS CLUB

Pagar ahora S/295.00

Pagar con Paypal -



Pagar con Paypal

Completar el pago directamente con Paypal con un CLICK. También puedes enviar tu pago a paypal@llama.pe directamente. Es importante indicar tu pedido que es el: PEDIDO N°PD210890259

Pagar ahora US\$79.73*

Luego que se confirmé su pago volverá a la opción principal. Luego dar **clic en continuar**.

Validar

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido **aquí**.

Pagar → Firmar contrato → Subir documentos → Grabar video 📹

Pagar

Los pedidos pagados tienen prioridad.

Puedes pagar con TARJETA, DEPÓSITO, TRANSFERENCIA BANCARIA, ETC.

PAGAR S/295.00

CONTINUAR

Se habilitará el paso donde **deberá leer y firmar el contrato**.

PEDIDO

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido **aquí**.

Pagar → Firmar contrato → Subir documentos → Grabar video 📹

Firmar Contrato

Debes leer y aceptar el contrato relacionado al certificado digital. **Leer contrato**.

Para aceptar debes firmar dentro del siguiente recuadro usando el mouse o un dedo, debe ser parecido al que figura en tu documento de identidad. Si tienes el contrato firmado y escaneado también puedes subirlo aquí.

VOLVER A FIRMAR CONFIRMAR

1. Clic en "Leer contrato"
2. Dibuja tu firma en el recuadro
3. Clic en "Confirmar"

En el siguiente paso podrá subir los documentos que se requieren, según el tipo de certificado que haya escogido.

PEDIDO

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido [aquí](#).

Pagar →

Firmar contrato →

Subir documentos →

Grabar video 📹

Subir documentos

Los documentos deben subirse según se indica aquí, esto será revisado por el Operador de Registro asignado, **algunas veces pedimos documentos adicionales a estos**, de ser el caso te lo haremos saber por email. Si no se suben según estas instrucciones tu pedido podría demorar, leer con cuidado por favor:

DNI/CE FOTO O ESCANEADO

FOTO de buena resolución o ESCANEADO DEL DNI o CE de ARISMENDIZ PINEDO YVAN FABIAN ALEXANDER

Subir DNI/CE

Arrastrar y soltar archivo aquí

AUTORIZACIÓN

La persona o personas que tienen poderes para firmar deben autorizar la emisión del certificado digital.

📄 Descargar autorización del representante

Subir Autorización firmada

Arrastrar y soltar archivo aquí

FICHA RUC CON QR

FICHA RUC con QR (esto se puede solicitar en la página de la SUNAT usando su Clave Sol).

📄 Descargar tutorial

Subir Ficha RUC

Arrastrar y soltar archivo aquí

SIGUIENTE

Este último paso consta de validar la identidad mediante una grabación de video.

PEDIDO

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido [aquí](#).

Pagar →

Firmar contrato →

Subir documentos →

Grabar video 📹

Grabar video

Para empezar debes habilitar los permisos de **cámara y micrófono de tu dispositivo**.

Clic en "Iniciar cámara y micrófono"

INICIAR CÁMARA Y MICRÓFONO

*Recuerda que es importante habilitar los permisos de la cámara y del micrófono para completar esta validación.

PEDIDO

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido [aquí](#).

Pagar →

Firmar contrato →

Subir documentos →

Grabar video 📹

Grabar video

Esta grabación tiene una duración de 40 segundos aproximadamente. Debes tener tu documento de identidad en la mano. **No debes usar lentes, prendas que cubran el rostro o cabeza.** Estar en un lugar bien iluminado y sin ruido. En algunos casos el Operador de Registro podría solicitar información adicional. Si tienes problemas con esta opción puedes solicitar videollamada [aquí](#).

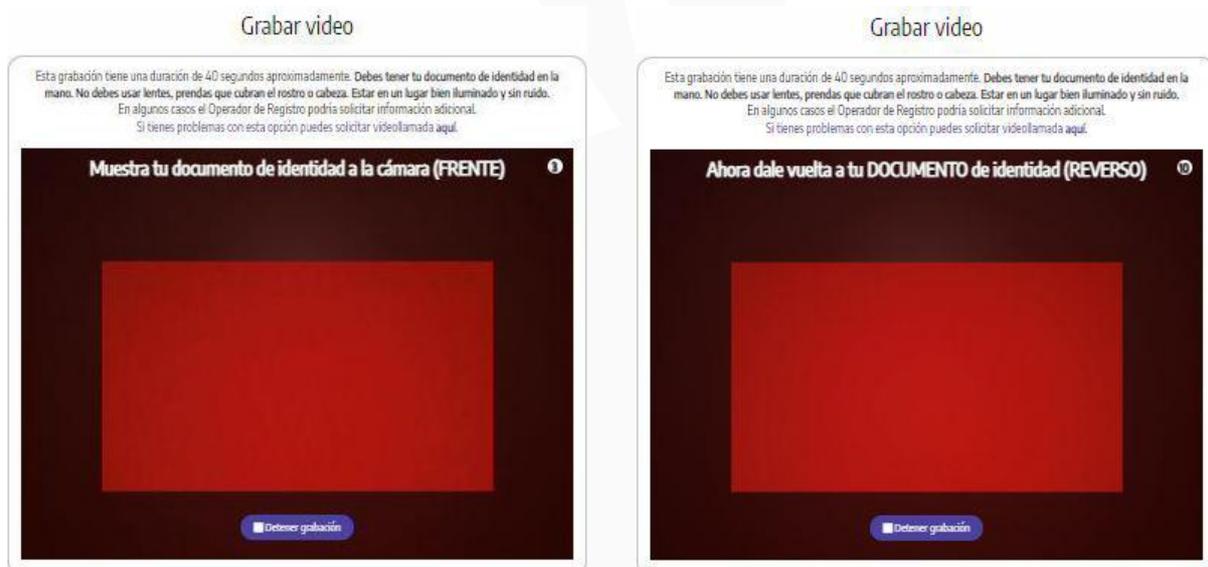
Seleccione el micrófono:

Predeterminado - Micrófono (Realtek(R) Audio)

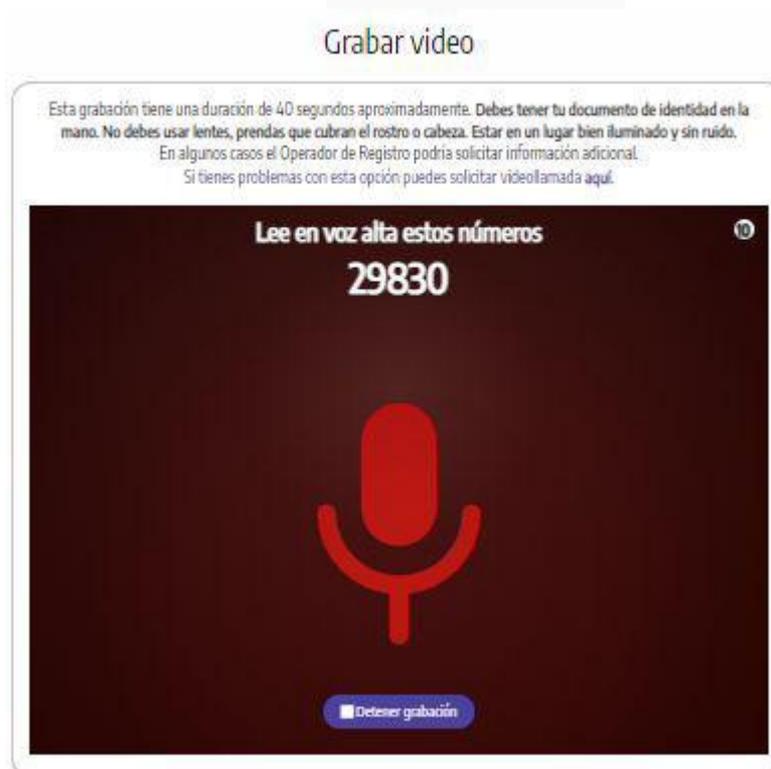
Clic en "Iniciar grabación"

Iniciar grabación

Deberás mostrar el frente y reverso de tu documento de identidad.



Debes leer en voz alta el número que aparezca en la pantalla.



Debes acercar tu rostro en la pantalla sin ningún tipo de accesorio como lentes, sombreros, mascarilla, etc.



Al finalizar te llegará la confirmación de que tu pedido fue validado. Un operador de registro verificará que la información sea correcta y de ser así, se enviará el certificado digital al correo que hayas registrado.

Completado

Validar

PEDIDO

Para emitir un Certificado Digital se debe **validar la identidad** de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido [aquí](#).

[Pagar](#) ➔ [Firmar contrato](#) ➔ [Subir documentos](#) ➔ [Grabar video](#) 📹

Completado

Hemos recibido tu información, el Operador de Registro asignado lo revisará. Te responderemos a tu email o teléfono. Puedes cerrar esta ventana.