



MANUAL DE DESCARGA DE CERTIFICADO DIGITAL

VERSIÓN: V1.0

PUBLICO

OFICIAL

PARA: LLAMA.PE

HISTORIAL DE VERSIONES

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	REALIZADO POR	FECHA
V1.0	-	LOUIE ALBERTO DIAZ MARTICORENA	2023-08-25

Tabla de contenido

- 1 PRIMER EMAIL
- 2 CÓDIGO DE DESCARGA
- 3 ASIGNAR UNA CONTRASEÑA AL CERTIFICADO Y DESCARGAR
- 4 EMAIL DE CONFIRMACIÓN

MANUAL DE DESCARGA DE CERTIFICADO DIGITAL

1 PRIMER EMAIL

- Revise su email en donde encontrará un LINK de descarga.

Certificado listo para descarga C1811272384 | 20181127123746 Inbox x

Llama.pe Descargar Certificado <certificados@llama.pe> 12:38 PM (7 minutes ago) ☆ ↶ ⋮
to ose ▾

Spanish ▾ > English ▾ [Translate message](#) [Turn off for: Spanish x](#)

Certificado listo para descarga

Hola ,

CUIDADO: Tenemos un nuevo proceso de descarga. Revise con cuidado este email.

MUY IMPORTANTE: Tiene 6 días CALENDARIOS para poder descargar este certificado, luego de ese tiempo será necesario realizar el trámite y presentar los documentos nuevamente.

Los datos asociados para este certificado son:

NÚMERO:	C1811272384
VIGENCIA SOLICITADA:	12 MESES
PERFIL DEL CERTIFICADO:	D: [REDACTED] P: [REDACTED] C: [REDACTED] D: [REDACTED] G: [REDACTED] D: [REDACTED]

Para descargar tu certificado sigue el siguiente enlace:

[DESCARGAR CERTIFICADO](#) 

También puedes DESCARGAR el certificado haciendo click en el siguiente enlace. (Copia y pega ese link en la barra de direcciones de tu navegador)

<https://certificados.llama.pe/descarga/>

ARCHIVOS ADJUNTOS

- Contrato del suscriptor en PDF
- MANUAL DE DESCARGA

Saludos,
Equipo de Llama.pe

llama.pe
Llama.pe SA
Entidad de Certificación acreditado en INDECOPI
www.llama.pe

- El proceso de descarga se puede hacer una sola vez, motivo por el cual debe confirmar que estás preparado.

Descarga de Certificado

Gracias por usar nuestros servicios.

IMPORTANTE: Este proceso sólo se puede hacer **una sola vez**, por ese motivo es importante que esté preparado. **Debes usar una LAPTOP o PC. No debes continuar si usas tabletas o teléfonos.** Recomendamos usar Google Chrome.

Continuar si estás preparado

2 CÓDIGO DE DESCARGA

- El sistema enviará un segundo correo con el código de descarga a su correo. Deberá ingresar el código en el campo indicado.

IMPORTANTE: En algunos casos este código también se podría enviar al teléfono.

PASO 1 →
Ingresar Código de Descarga

PASO 2 →
Asignar contraseña y descargar

Código de descarga

IMPORTANTE: Se envió un código de descarga por mensaje de texto al teléfono: 9*****4942.

Pueda tomar unos segundos en llegar

Enviar nuevamente el código de descarga si no lo recibiste o si caducó.

Ingresar aquí el Código de Descarga

Aceptar

- Si no recibió el código de descarga puede solicitarlo nuevamente haciendo clic en “Enviar nuevamente el código de descarga si no lo recibiste o si caducó”.

3 ASIGNAR UNA CONTRASEÑA AL CERTIFICADO Y DESCARGAR

- Debes asignarle una contraseña al certificado digital, es importante que anotes en algún lugar este dato ya que nosotros no guardamos contraseñas y tampoco se pueden recuperar.

PASO 1 → Ingresar Código de Descarga PASO 2 → Asignar contraseña y descargar

Asignar contraseña y descargar certificado

Solo tienes UNA SOLA OPORTUNIDAD para la descarga.

C1811272384

Ahora **TU DEBES ASIGNARLE UNA CONTRASEÑA** al Certificado Digital que descargarás.

- Esta contraseña debe tener 10 caracteres como mínimo.
- Sólo números y letras mayúsculas o minúsculas (No usar caracteres especiales).

Asignar una contraseña al certificado: Ver contraseña

Repetir contraseña:

DESCARGAR CONTRASEÑA

IMPORTANTE: Debes guardar o anotar esta contraseña en un lugar muy seguro porque nosotros no la almacenamos, si pierdes la contraseña no hay forma de recuperarla.

DESCARGAR CERTIFICADO

- Ahora debes guardar el certificado en un lugar seguro, como un USB token. Dependiendo del navegador que use el certificado se descarga en la carpeta “Descargas”.

PASO 1 → Ingresar Código de Descarga PASO 2 → Asignar contraseña y descargar

Asignar contraseña y descargar certificado

Solo tienes UNA SOLA OPORTUNIDAD para la descarga.

C1811272384

Ahora **TU DEBES ASIGNARLE UNA CONTRASEÑA** al Certificado Digital que descargarás.

- Esta contraseña debe tener 10 caracteres como mínimo.
- Sólo números y letras mayúsculas o minúsculas (No usar caracteres especiales).

Asignar una contraseña al certificado: Ver contraseña

Repetir contraseña:

DESCARGAR CONTRASEÑA

IMPORTANTE: Debes guardar o anotar esta contraseña en un lugar muy seguro porque nosotros no la almacenamos, si pierdes la contraseña no hay forma de recuperarla.

DESCARGAR CERTIFICADO



4 EMAIL DE CONFIRMACIÓN

- Recibirás un email de confirmación de que el certificado fue descargado correctamente y cómo podrías REVOCARLO o dejarlo INHABILITADO ante cualquier eventualidad.

Tu certificado fue descargado correctamente CER201808241005 | 20180824074208

Recibidos x

Llama.pe Certificado Descargado <certificados@llama.pe> 7:42 (hace 1 minuto)

para mí

Tu certificado fue descargado correctamente

Hola ,

Su certificado fue descargado correctamente y la vigencia de la misma empieza desde este momento:

NÚMERO:	CER201808241005
PERFIL DEL CERTIFICADO:	
FECHA HORA DE DESCARGA:	viernes 24/8/2018 07:41:11
IP USADO PARA LA DESCARGA:	127.0.0.1
DETALLE:	NAVEGADOR: Chrome, SISTEMA OPERATIVO: Macintosh
SERIE DEL CERTIFICADO:	1D0253E7BC686C08
INICIO DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO:	viernes 24/8/2018 00:00:00
FIN DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO:	jueves 23/8/2018 23:59:59

REVOCAR CERTIFICADO

Revocar significa inhabilitar o invalidar el certificado, esto se puede hacer en cualquier momento, para revocar su certificado tiene a su disposición hasta 3 métodos:

- **MÉTODO 1 (24/7):** Siga el siguiente enlace: <https://certificados.llamatest.pe/revocar/7cde32bb-733a-4d64-ada2-2fa6d955b36a/confirm>
- **MÉTODO 2 (24/7):** Usando el código de revocación: **E477C19BE5E3**. Para usarlo debes ir al siguiente link: <https://certificados.llamatest.pe/revocar>
- **MÉTODO 3 (L-V 9am a 6pm):** Contáctate con nosotros al email: sosporte@llama.pe o al teléfono: 01 3012200